

Política de privacidad

AriOS Driver

Fecha de entrada en vigor: 2026-01-01

Última actualización: 2026-01-01

Uniticom S.A.S. (en adelante, “Uniticom”, “nosotros” o “nuestro”) es propietaria de la aplicación móvil **AriOS Driver** (en adelante, la “App”), parte de la solución SaaS llamada AriOS (<https://arios.com.co>) para la gestión administrativa, documental y operativa de servicios de transporte especial de pasajeros.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos, almacenamos y protegemos los datos personales de los conductores que usan la App.

1. Responsable del tratamiento

- a. **Responsable:** Uniticom S.A.S.
- b. **NIT/ID fiscal:** 900537899-4
- c. **Domicilio:** Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473
- d. **Correo de privacidad y atención de derechos:** contacto@uniti.com.co

2. A quién aplica esta política

Aplica a los usuarios conductores que acceden y usan AriOS Driver por cuenta de una empresa que contrató la solución SaaS de Uniticom.

3. Datos que podemos recopilar

Según la configuración de la App y del servicio contratado, podemos tratar:

- a. Datos de identificación y cuenta del conductor (nombre, documento, identificador interno).
- b. Datos operativos del servicio (estado de viaje, asignaciones, tiempos, incidencias, evidencia operativa).
- c. Datos de ubicación únicamente en primer plano (geolocalización en tiempo real y/o periódica durante jornadas o servicios activos).

4. Finalidades del tratamiento

Usamos los datos para:

- a. Permitir inicio de sesión y uso seguro de la App.
- b. Asignar, ejecutar y monitorear servicios de transporte.
- c. Facilitar seguimiento de rutas, control operativo y trazabilidad.
- d. Mostrar información de servicios a conductores y clientes.
- e. Atender soporte técnico, incidentes y solicitudes.



+57 6017702700



<https://www.uniti.com.co>



Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473



contacto@uniti.com.co

- f. Mejorar estabilidad, seguridad y desempeño de la plataforma.
- g. Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

5. Base legal del tratamiento

Esta Política se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas colombianas de protección de datos personales.

6. Compartición de datos

Podemos compartir información con:

- a. La empresa cliente que contrató la plataforma y para la cual opera el conductor.
- b. Proveedores tecnológicos que nos apoyan en infraestructura, analítica, mensajería, monitoreo y soporte.
- c. Autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento válido.

No vendemos datos personales ni compartimos información con fines publicitarios. El tratamiento se apoya en componentes técnicos de la plataforma para operación de la App.

7. Transferencias internacionales

Algunos proveedores pueden procesar datos fuera del país de residencia del usuario. En esos casos aplicamos medidas contractuales y de seguridad razonables para proteger la información conforme a la normativa aplicable.

8. Conservación de datos

Conservamos los datos por el tiempo necesario para:

- a. prestar el servicio
- b. cumplir obligaciones legales
- c. atender auditorías y resolución de controversias
- d. aplicar políticas de respaldo y continuidad.

Los datos operativos se conservan por 12 meses en ciclo activo. Posteriormente pueden mantenerse bloqueados o restringidos hasta completar 24 meses desde su recolección, momento en el cual se eliminan de forma segura, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

9. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables, incluyendo controles de acceso, registro de eventos, cifrado en tránsito y prácticas de minimización de datos, para reducir riesgos de acceso no autorizado, pérdida o alteración.

10. Derechos de los titulares

El titular puede solicitar, según la ley aplicable:

- a. acceso a sus datos
- b. actualización o rectificación
- c. supresión o eliminación cuando proceda
- d. limitación u oposición al tratamiento en ciertos casos
- e. portabilidad cuando aplique
- f. revocar consentimientos otorgados

Para ejercer derechos: contacto@uniti.com.co

Responderemos en los plazos legales aplicables.

 +57 6017702700

 <https://www.uniti.com.co>

 Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473

 contacto@uniti.com.co

11. Permisos del dispositivo

La App puede solicitar permisos del dispositivo (ubicación en primer plano y cámara) solo cuando sean necesarios para funcionalidades del servicio. El usuario puede administrar permisos desde la configuración del dispositivo, aunque algunas funciones pueden verse limitadas.

12. Menores de edad

La App está dirigida a conductores habilitados por empresas clientes y no está destinada a menores de edad.

13. Cookies y tecnologías similares

Si la App integra componentes web o herramientas de analítica, podemos usar tecnologías equivalentes a cookies para autenticación, seguridad, diagnóstico y mejora del servicio.

14. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. Publicaremos la versión vigente con su fecha de actualización y, cuando corresponda, notificaremos cambios relevantes por medios razonables.

15. Contacto

Para dudas sobre privacidad o para ejercer derechos:

- a. Correo: contacto@uniti.com.co
- b. Dirección: Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473